

Si prega di compilare questo modulo in ogni sua parte e preferibilmente in stampatello

Società / Cognome - Nome: _____

E-mail: _____

Telefono: _____

Fax: _____

Motivo del reso:

~ Riparazione in garanzia

~ Altro (specificare): _____

Codice prodotto (Vedere Fattura)	Numero di serie (oppure codice sul prodotto)	Numero e data Doc. (Rif. Fattura o Scontrino)	Natura e descrizione del difetto riscontrato (non indicare "guasto", "non funziona" e descrizioni generiche)	Rapporto Tecnico (riserv. a Power P.C.)		
				SI	NO	Note

CONDIZIONI GENERALI (LEGGERE ATTENTAMENTE E SOTTOSCRIVERE PER ACCETTAZIONE)

- La **Power PC** offre una garanzia commerciale di **12-24 mesi** a partire dalla data di consegna riportata in fattura o scontrino fiscale. (Sono esclusi i prodotti con garanzia diretta, estesa e transitoria).
- Non accettiamo prodotti di marca **BRAND**, ove la garanzia è diretta con la casa madre. Eventualmente è gestibile con un rimborso spese pratica.
- Gli articoli ad usura meccanica o elettronica (es. Display LCD telefoni, Batterie, FDD, PC e NTBK usati, etc.) godono di **garanzia transitoria di 60 gg** dall'acquisto mediante sostituzione diretta.
- Il materiale va reso con DdT (o doc. equivalente, solo per gli acquisti o possessori di partita iva) completo di **manuali, cavi, driver** come da confezione originale e, in assenza di questa, con **un imballo che ne assicuri la protezione**.
- Su ognuno degli articoli resi che risultano essere funzionanti al collaudo, saranno **addebitate € 15,00 + Iva per spese di gestione**, e la spedizione avverrà in porto assegnato.
- **Non sono accettati** prodotti con descrizione del difetto tipo **"guasto"** o **"non funziona"** ed in ogni caso con motivazioni non chiare o che possono indurre a inutili perdite di tempo.
- **La garanzia si intende scaduta** qualora il Servizio Tecnico della **Power PC** riscontri un **uso improprio** o una **manomissione** con conseguente danneggiamento del prodotto.
- **Non si procede alle riparazioni in garanzia di PC assemblati in proprio**. La garanzia è fornita solo sui singoli articoli che risultano essere difettosi al momento dell'assemblaggio.
- La prestazione del servizio tecnico si intende solo sull' Hardware venduto. **La Power PC declina ogni responsabilità sulla salvaguardia dei dati** e del software installato sui PC in riparazione.
- I prodotti privi di RMA o inviati arbitrariamente in porto assegnato verranno respinti e le relative spese di spedizione saranno tutte a carico del cliente.
- La merce in conto riparazione in garanzia deve pervenire in **porto franco** e, al momento del reso sarà rispedita in **porto franco** (cioè a ns. carico) solo in osservanza delle clausole di cui sopra.

Letto, Sottoscritto e Approvato (obbligatorio)

RMA N°**Rilasciato il**

(Valido 4 gg. Dalla data di rilascio)

Data, Timbro e Firma del Cliente

Attenzione – Il numero di RMA va indicato sia nel DdT che su ogni collo da spedire.